



Insegnare l'italiano con intelligenza... emotiva

Antonella Filippone - 11 febbraio 2025

Antonella Filippone



Antonella Filippone

Antonella Filippone è docente di italiano L2, Storia dell'arte e Linguaggi italiani contemporanei presso Siena Italian Studies Intercultural Study Abroad.

Ha pubblicato diversi testi dedicati all'apprendimento dell'italiano L2/LS ed è autrice di numerosi articoli sulle strategie di acquisizione linguistica.

«E quanto sono piacevoli le emozioni degli altri! Molto più piacevoli delle idee altrui, pensava.»

Oscar Wilde, Il ritratto di Dorian Gray

Che cosa vedremo insieme:

1. Le nuove competenze per l'italiano L2
2. I valori a sostegno delle nuove competenze
3. Le attitudini di studio
4. Le cinque caratteristiche principali dell'intelligenza emotiva
5. Riflessioni e suggerimenti didattici

Le competenze dello studente di italiano L2/LS

Nuove considerazioni sul concetto di competenza:

- le competenze da sviluppare riguardano la capacità di rendere vivi e dinamici i valori e le conoscenze, per rispondere in modo appropriato alle situazioni interculturali sempre più dinamiche (COMPETENZE DEMOCRATICHE E INTERCULTURALI)

⇒ COMPETENZE PER UNA CULTURA DELLA DEMOCRAZIA

- la competenza è un processo dinamico: ha bisogno di risorse psicologiche flessibili
- le competenze non possono più prescindere dall'insieme dei valori che una società trasmette.

COMPETENZE E VALORI

- Valorizzazione della dignità umana e dei diritti umani.
- Valorizzazione della diversità culturale.
- Valorizzazione della democrazia, della giustizia, dell'equità, dell'uguaglianza e della preminenza del diritto.

I VALORI SOCIALI CONDIVISI SVILUPPANO:

- ☐ apertura all'alterità culturale e ad altre credenze, visioni del mondo e pratiche diverse
- ☐ rispetto
- ☐ senso civico
- ☐ responsabilità
- ☐ «tolleranza» dell'ambiguità

COMPETENZE E ATTITUDINI IN CLASSE... che il docente dovrebbe favorire

- ❑ attitudine all'apprendimento autonomo
- ❑ attitudine all'analisi e alla riflessione critica
- ❑ attitudine all'ascolto e all'osservazione
- ❑ flessibilità e adattabilità
- ❑ attitudini linguistiche, comunicative e plurilingui
- ❑ attitudine alla cooperazione
- ❑ attitudine alla risoluzione dei conflitti

Empatia

QUALI STRATEGIE DIDATTICHE POSSONO FAVORIRE QUESTE ATTITUDINI?

DALLE NOSTRE OSSERVAZIONI DIDATTICHE NASCONO VARIE FINALITÀ:

SOCIO-AFFETTIVE (per esempio nella fruizione di testi narrativi)

- ❑ suscitare curiosità, sensibilità e piacere verso narrazioni di altre culture;
- ❑ stimolare processi di conoscenza del patrimonio culturale di altre realtà diverse dalla propria;
- ❑ educare all'ascolto di narrazioni;
- ❑ creare un punto d'incontro per scoprire la differenza come ricchezza comune;
- ❑ trovare nelle storie un significato alla propria vita.

DALLE NOSTRE OSSERVAZIONI DIDATTICHE NASCONO VARIE FINALITÀ:

COGNITIVE:

- ❑ riconoscere nei testi narrative o nelle fiabe sentimenti e situazioni esistenziali di carattere universale;
- ❑ sviluppare atteggiamenti positivi e realizzare pratiche collaborative;
- ❑ conoscere modelli di comportamento, diversi e lontani, per confrontare il proprio sé con quello degli altri.

STILI COGNITIVI DI APPRENDIMENTO

Visuale: preferisce il codice visuale e iconico

Verbale: preferisce il codice spaziale e linguistico-sonoro

Analitico: privilegia una percezione del dettaglio

Globale: privilegia la percezione dell'intero

Intuitivo: si esprime in prevalenza su ipotesi globali che poi cerca di confermare o confutare

Sistematico: si caratterizza per una procedura a piccoli passi, dove vengono analizzati e presi in considerazione tutti i possibili dettagli

Impulsivo: tempi decisionali brevi per i processi di valutazione e risoluzione di un compito cognitivo

Riflessivo: tempi decisionali più lunghi per i processi di valutazione e risoluzione di un compito cognitivo

AZIONI DIDATTICHE

ATTENZIONE ALLA LINGUA ORALE

... privilegiare attività didattiche per «SENTIRE» la lingua (sotto tutti i punti di vista).

ATTENZIONE ALLA COMUNICAZIONE

.... per esprimere emozioni, bisogni, gusti, desideri, modi di dire: la lingua è soprattutto senso di sé, appartenenza, comunità.

QUI E ORA

la L2 va adattata alle capacità di comprensione, alle esigenze del momento, alla condizione psicologica e sociale.

ANSIA DA INTEGRAZIONE?

...concentrarsi sulle opportunità formative, sulle differenze e le varietà, sull'incontro e sul cambiamento all'interno degli 'equilibri' della classe.

AZIONI DIDATTICHE

**LEGGERE AD ALTA
VOCE**

**SCRIVERE TESTI
AUTENTICI E TESTI
PRIVATI**

**COOPERATIVE
LEARNING**

EMOZIONI

Daniel Goleman, «L'intelligenza emotiva», (Bur, 1995, successive ristampe)

ALFABETIZZAZIONE EMOZIONALE

SCIENZA DEL SÉ

le misure convenzionali
relative all'intelligenza –
IQ – spiegano solamente
il 20% del successo nella
vita di una persona.

Che cosa dovremmo fare in classe:

EDUCARE ALLE COMPETENZE
SOCIALI;

INSEGNARE
L'AUTOCONSAPEVOLEZZA;

RICONOSCERE I SENTIMENTI E
COSTRUIRE UN VOCABOLARIO
PER LA LORO
VERBALIZZAZIONE.

.... E soprattutto **COLTIVARE L'EMPATIA**

cioè la capacità di assumere
il punto di vista dell'altro,
comprendere i suoi
sentimenti, imparare a
gestire l'ascolto, il dialogo, la
collaborazione, dando
strumenti per affrontare i
conflitti e i compromessi.

INTELLIGENZA ED EMOZIONI

DIFFERENTI STILI DI
APPRENDIMENTO BASATI SU
EMOZIONI E AFFETTIVITÀ

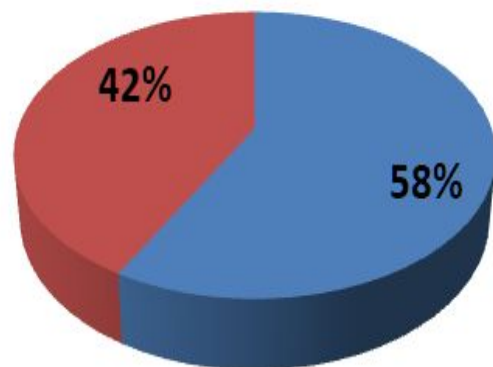
STRESS E PAURA INCIDONO
SULL'APPRENDIMENTO:

sentimenti di soddisfazione
e di comprensione di un
compito spronano molto
l'apprendimento e fanno
emergere atteggiamenti
positivi verso sé stessi e il
compito stesso.

PER AVERE 'SUCCESSO':

nella vita e nel lavoro/nello
studio, bisogna saper
comunicare, saper esprimere
le emozioni e saper
comprendere quelle degli
altri. **L'intelligenza emotiva
influenza le abilità
cognitive.**

■ Intelligenza emotiva ■ altri fattori



QUALI POTREBBERO ESSERE LE COMPETENZE EMOTIVE SOCIALI FONDAMENTALI?

COMPETENZE EMOTIVE E SOCIALI (D. Goleman)

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ:

Conoscere i propri sentimenti

AUTOCONTROLLO:

Gestire le proprie emozioni

MOTIVAZIONE:

Guidare sé stessi al raggiungimento dei propri obiettivi

COMPETENZE EMOTIVE E SOCIALI (D. Goleman)

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

EMPATIA

Percepire i sentimenti degli altri, essere in grado di capire il loro punto di vista.

ABILITÀ SOCIALI

Gestire bene le emozioni nelle relazioni e saper leggere accuratamente le situazioni sociali.

COMPETENZE EMOTIVE E SOCIALI (D. Goleman)

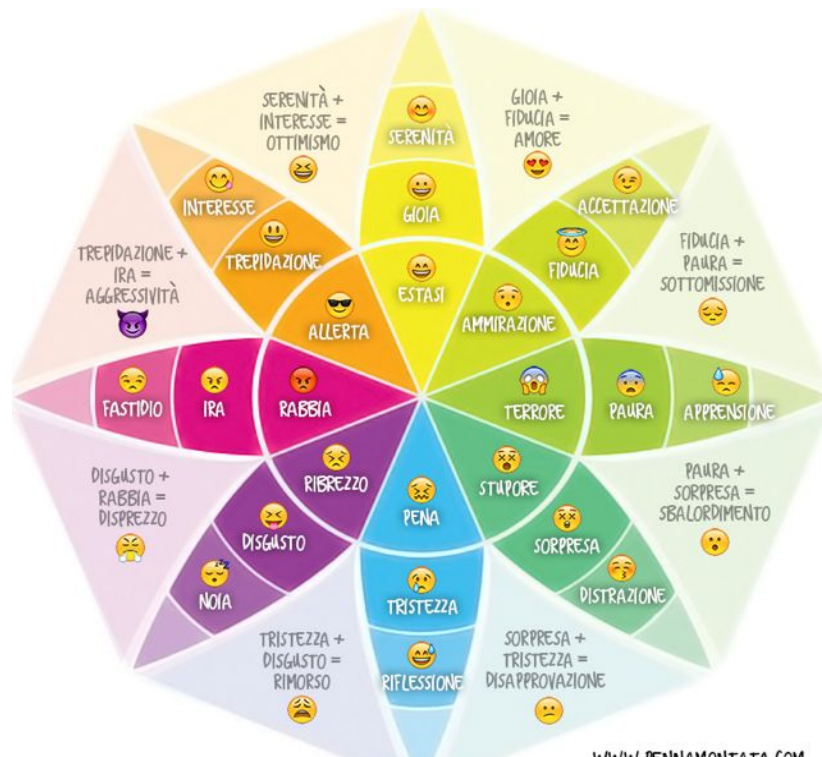


Fiore di ROBERT PLUTCHIK

(oppure «Atlante delle emozioni umane» T. W. Smith)

Promuovere la competenza emotiva favorisce:

- ❑ la motivazione e lo svolgimento di processi cognitivi importanti (attenzione e memoria);
- ❑ l'apprendimento di abilità interpersonali per essere competenti socialmente, saper prendere decisioni corrette, avere successo con coetanei ed insegnanti e stare bene in classe;
- ❑ Il cambiamento dei pensieri irrazionali che provocano eccessiva sofferenza emotionale. Le emozioni, infatti, non derivano direttamente dalle situazioni vissute, ma dal modo in cui ciascuno valuta le situazioni che vive.



www.besiammatteat.com

COMPETENZA EMOTIVA IN ITALIANO L2

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

SAPER RICONOSCERE E DARE
UN NOME ALLE EMOZIONI

SAPERE DESCRIVERE EPISODI
EMOTIVI

ARRICCHIMENTO LESSICALE
ATTINENTE STATI EMOTIVI DI
DIVERSA INTENSITÀ

(v. DAI! 3 – unità 2)

COMPETENZE EMOTIVE IN ITALIANO L2/LS

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

esempio:

LE EMOZIONI E I COLORI

Dialogo interculturale sui colori e sui loro utilizzi nei vari ambienti sociali (nelle città, nei piccoli paesi, a casa, ecc.)

Che cosa provoca il rosso?

Eccitamento, energia, appetito, interesse, affetto, amore, pericolo, attenzione, ecc.: ogni studente sceglierà l'emozione prevalente, la scriverà, la leggerà in classe, costruirà una storia, una fiaba (anche in cooperative learning).

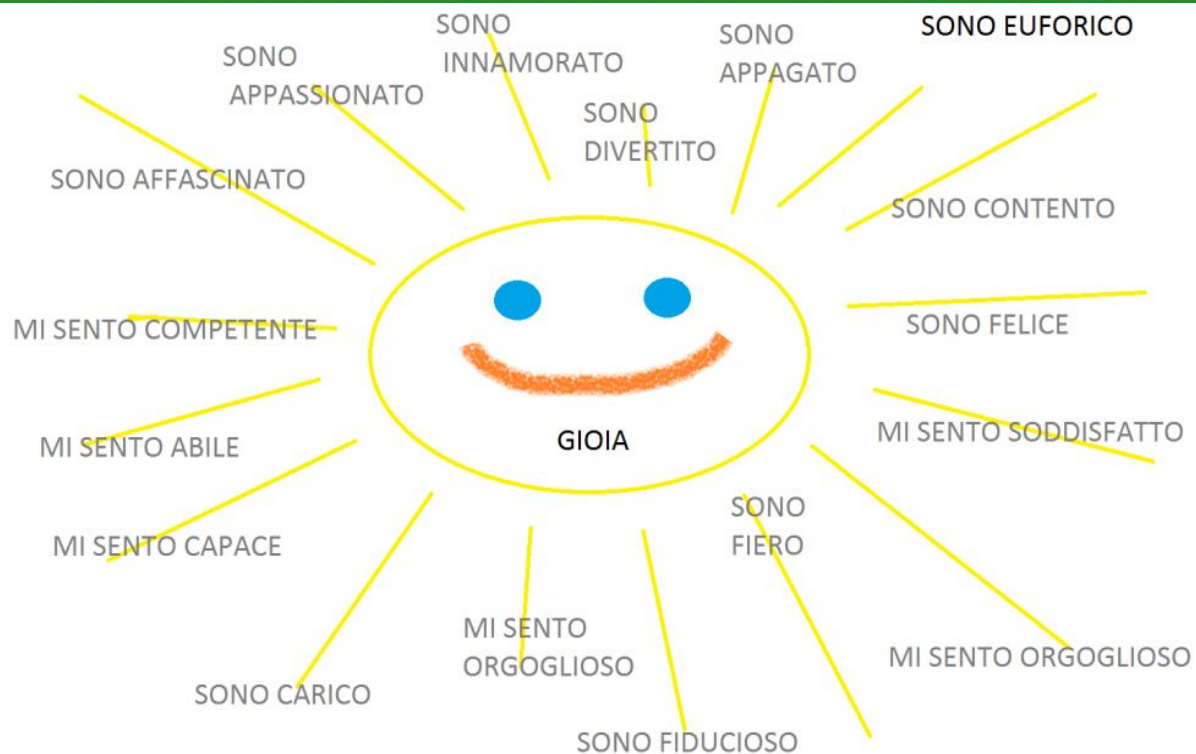
COMPETENZE EMOTIVE IN ITALIANO L2/LS

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

LE EMOZIONI

Un esempio con la parola
GIOIA

[Gioia: 20 parole per esprimere questa emozione](#)



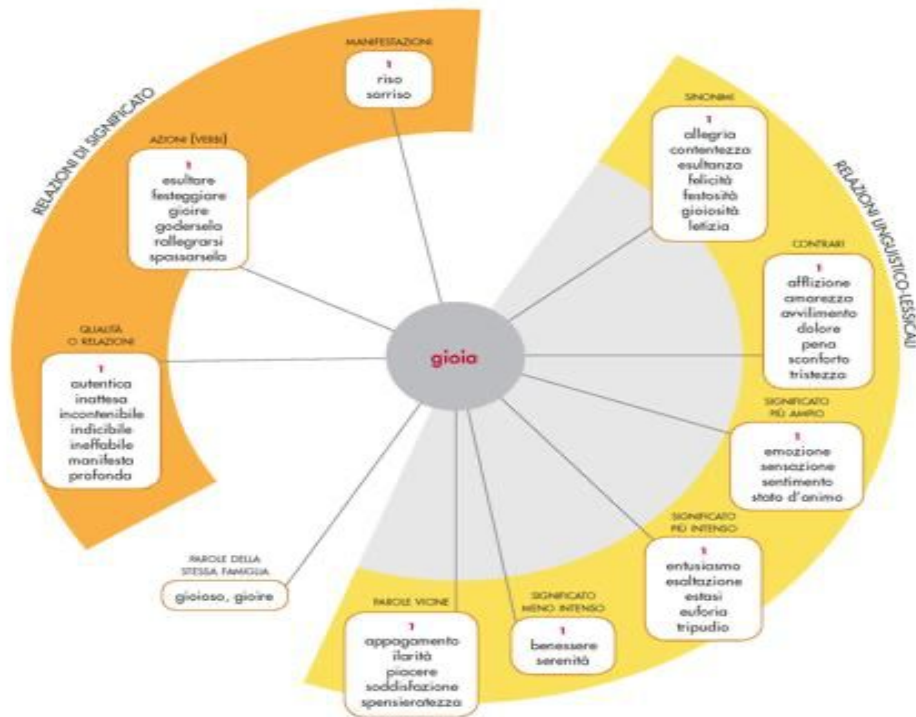
COMPETENZE EMOTIVE IN ITALIANO L2/LS

Insegnare significa «lasciare un segno», favorire l'integrazione di competenze e valori

LE EMOZIONI

Un esempio con la parola
GIOIA

[Gioia - Significato ed etimologia -
Vocabolario - Treccani](#)



QUALI SONO LE «COMPETENZE EMOTIVE» FONDAMENTALI NELLA VITA?



GESTIONE DELLE EMOZIONI

GESTIONE DELLO STRESS

SENSO CRITICO

EMPATIA

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ

RELAZIONI EFFICACI

COMUNICAZIONE EFFICACE

PROBLEM SOLVING

CREATIVITÀ

PRENDERE BUONE DECISIONI

Grazie !
Scrivici a webinar@cdl-edizioni.com

Questionario di soddisfazione



Antonella Filippone
filippone.antonella@gmail.com

Riceverai il tuo attestato di partecipazione con il video del webinar tra una decina di giorni!